

Privatlivspolitik – Heim

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan Heim ApS behandler og beskytter personoplysninger. Politikken er gældende for alle kunder og besøgende på vores hjemmeside i overensstemmelse med GDPR.

1. Dataansvarlig

Heim ApS er dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger. Har du spørgsmål, kan du kontakte os via de oplysninger, der fremgår af vores hjemmeside.

2. Hvilke oplysninger behandler vi?

Vi behandler udelukkende almindelige personoplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Byggesager, tegninger, korrespondance og BBR-oplysninger

Vi indsamler ikke CPR-numre eller følsomme oplysninger.

3. Formål

Vi behandler oplysningerne for at kunne:

- Kommunikere med kunder
- Udføre rådgivningsopgaver
- Udarbejde tegninger og ansøgninger
- Fakturere og føre lovpligtigt regnskab

4. Opbevaring og sletning

- Kundedata opbevares i 5 år efter afslutning af samarbejdet i henhold til bogføringsloven.
- Tegninger og sagsmateriale kan opbevares i op til 10 år, hvis der er behov for senere ændringer eller tilføjelser.
- Oplysninger slettes eller anonymiseres herefter.

5. Sikkerhed

Vi passer godt på dine data. Oplysninger opbevares digitalt på en NAS-server uden internetadgang, beskyttet med adgangskoder. Kontoret er aflåst uden for arbejdstid, og alle computere er kodebeskyttede. Der foretages backup på ekstern harddisk. Vi opbevarer ingen fysiske papirdokumenter.

6. Videregivelse

Vi videregiver kun oplysninger, når det er nødvendigt for opgavens løsning – eksempelvis til myndigheder gennem Byg & Miljø-portal. Vi sælger aldrig personoplysninger til tredjeparter.

7. Hjemmeside og kontaktformular

Hvis du bruger vores kontaktformular, gemmer vi de oplysninger, du indtaster, for at kunne besvare din henvendelse. Vi bruger ikke oplysningerne til andre formål. Vi anvender kun nødvendige tekniske cookies på vores hjemmeside.

8. Dine rettigheder

Du har ret til indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig. Du kan også bede om at få rettet eller slettet dine oplysninger, eller gøre indsigelse mod vores behandling. Kontakt os, hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder.

Hvis du vil klage, kan du kontakte Datatilsynet via www.datatilsynet.dk.