

Generelle forretningsbetingelser

Aftalegrundlag

Medmindre andet er skriftligt aftalt, gælder disse forretningsbetingelser for alle opgaver, Heim udfører for kunder.

Alle aftaler indgås i henhold til gældende dansk ret samt "Forenklede almindelige betingelser for rådgivning og bistand i bygge- og anlægsvirksomhed" (ABR 18 - Forenklet).

Opgavens udførelse

Heims ydelser fremgår af det indgåede aftalegrundlag eller af skriftlig korrespondance, hvor ydelserne er beskrevet.

Leveringstider er omtrentlige og ikke bindende, medmindre andet er aftalt.

Heim tilstræber, at tegningsmateriale leveres inden for 3 uger fra det tidspunkt, hvor besigtigelse og scanning af ejendommen er foretaget, medmindre andet skriftligt er aftalt. Leveringstiden er vejledende og kan variere afhængigt af opgavens kompleksitet og eventuelle ændringer i det aftalte grundlag.

Ansvar

Heim er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler for fejl og forsømmelser ved opgavens løsning. Ansvar kan kun gøres gældende, hvis en skade skyldes fejl eller forsømmelser i vores arbejde, som ikke lever op til gældende standarder.

Bygherrens ansvar for overholdelse af bygningsreglementet er fastsat i Byggeloven og Bygningsreglementet 2018 (BR18).

Byggeloven § 17 fastslår, at det er bygherrens ansvar at sikre, at byggeriet overholder byggelovgivningen, herunder bygningsreglementet.

Byggeloven § 17:

"Ejendommens ejer skal sørge for, at lovgivningens krav vedrørende bebyggelsen overholdes."

Det betyder, at bygherren (ejer) har det endelige ansvar, også selvom entreprenører og rådgivere udfører arbejdet.

2. Bygningsreglementet 2018 (BR18), kapitel 1, § 1, stk. 2:

"Det påhviler ejeren at sørge for, at bestemmelserne i dette reglement overholdes."

Dermed er det altid ejeren/bygherren, der har ansvaret for, at byggeriet lever op til BR18, selvom rådgivere og entreprenører udfører arbejdet.

Heim er ikke ansvarlige for indirekte tab, herunder driftstab eller tabt avance.

Heim er dækket af en professionel ansvarsforsikring tegnet hos Topdanmark.

Honorar og betaling

Medmindre andet er aftalt, faktureres honorar efter medgået tid og eventuelle udlæg.

Betalingsbetingelser er netto 8 dage fra fakturadato. Ved forsinket betaling påløber renter i henhold til renteloven.

Der faktureres som udgangspunkt over 2 rater:

- 1. rate opkræves i forbindelse med indsendelse af sagen til den relevante myndighed.
- 2. rate opkræves ved sagens endelige afslutning.

Afvielser fra denne betalingsmodel kan aftales særskilt.

Ved ansøgninger i kommunens Byg & Miljø portal opkræves der et gebyr til den respektive kommune, for byggetilladelser, anmeldelser, dispensationer og andre afgørelser efter byggeloven jf. Bygningsreglement 2018, § 39. Dette gebyr afregnes direkte imellem kommunen og kunden og er ikke en del af udgifterne til Heim. Gebyret varierer i de enkelte kommuner.

Øvrige bestemmelser

Heim forbeholder sig retten til at justere vores ydelser og priser ved ændringer i opgavens omfang eller indhold efter aftalens indgåelse.